

MODULO INFORMATIVO STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con D.lgs. n. 62 del 21/05/2018. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

VENICE TOURS S.R.L. – sede legale San Marco #1130, 30124 Venezia – sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come previsto dalla legge, **VENICE TOURS s.r.l.** dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio in caso diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di viaggio, in quanto riportate sul catalogo on-line (sito web www.venicecitytours.it)
2. Venice Tours S.r.l. è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici riportati in contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o le informazioni necessarie per contattare l'organizzatore o l'agente di viaggio
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso (non inferiore ai 7 giorni) e, ove previsto, dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se incrementano costi specifici (carburante, tasse e diritti sui servizi, tassi di cambio pertinenti al pacchetto) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre i 20 giorni antecedenti la data di partenza prevista. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore avrà diritto ad una riduzione di prezzo se si verifica una diminuzione dei relativi costi.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti, se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori avranno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza pagare alcuna penale (ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possano pregiudicare il pacchetto). Inoltre, i viaggiatori possono, in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere alcuna penale, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori sarà garantito.

VENICE TOURS s.r.l. ha aderito al Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. con certificato 1574. I turisti che hanno acquistato una crociera, un pacchetto turistico organizzato o intermediato da Venice Tours s.r.l. sono garantiti da Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. – Via Larga #6 – Milano – C.F. & P.IVA 09566380961

In caso di insolvenza o fallimento i turisti possono prendere contatti con Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. ai seguenti recapiti:

Tel: 02.92979050, mail: segreteria@fondovacanzefelici.it

Sul sito www.fondovacanzefelice.it è possibile consultare le informazioni sulle modalità di funzionamento del Fondo, sulle richieste di rimborso, sulla normativa di riferimento

Il D.lgs. n. 62 del 21/05/2018, di recepimento della direttiva UE 2015/2302, è consultabile sul sito della Gazzetta ufficiale al seguente indirizzo web: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

Venice Tours S.r.l. licenza 4M Autorizzazione Città Metropolitana di Venezia. 659/2018 del 06/03/2018

Sede Legale: San Marco #1130 – 30124 Venezia Codice Fiscale e Partita Iva 04351870276

REA VE-404376 – Capitale sociale € 40.000,00 Polizza Vittoria Assicurazioni n. 800.014.0000910890